

放課後等デイサービス ユニック 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名:ぽっとまむユニック

保護者等数(児童数)22人 回収数 13人 割合 59%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.0%	15.0%			確保されていると思っているが実際に見たことがないのでどちらともいえない。	基準のスペースはクリアしておりますが、お子様の成長に伴い、手狭になっていると感じております。新たな運動スペースの確保を考えておりますので、準備ができ次第、ご報告させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8.0%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.0%	23.0%		8.0%	玄関先しか見ていないが、配慮されていると思う	京都府まち作り条例の規定に沿った設備の配置を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				色々と考えていただけていると思います	ありがとうございます。今後もお子様やご家族様のニーズをしっかりと把握した上で支援計画を作成し、日々の支援の中で具体的に実施していきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15.0%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31.0%	46.0%	23.0%		どのような機会があるかわからない	現在は、ぽっとまむ利用のお子様との合同活動の機会のみとなっている為、今後、企画していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8.0%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.0%	8.0%			連絡帳・送迎時に活動内容等を伝えていただき安心して利用させていただいております。	ありがとうございます。お電話や面談での対応もさせていただきますので、お気軽にご連絡頂ければと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				懇談時にとても丁寧に相談のつてくださる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.0%	31.0%	46.0%	8.0%	どんなお友達保護者の方がいるのか知らない。知る機会がない。活動があるのか知らない。	ぽっとまむ、ユニック共に、保護者会は設けておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77.0%	15.0%		8.0%	どのような事例があるかわからないという事で評価しました。	日々の支援の中で、その都度、迅速には対応させていただいておりますが、至らないことも多く、ご心配やご迷惑をおかけしていることと存じます。今後とも、お気づきの点がございましたら、是非お聞かせください。また、どの職員に伝えて頂いても、責任者に伝わるような体制作りを心がけております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.0%			8.0%		ホームページの活用がなかなか進んでおらず、申し訳ございません。今後検討していきたいと思っております。
14 個人情報に十分注意しているか	85.0%	8.0%		8.0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69.0%	31.0%				契約時に説明をさせて頂いておりますが、定期的に説明の機会を設けられるよう、検討いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92.0%	8.0%				年に2回、消防立ち合いの避難訓練を実施しております。今年度は、6月と11月に実施いたしました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				行きたくないという様子は今までないので、楽しんでいると思っています。楽しみにしています。ただ学校が休みの時は少し行きたくないかも？	今後も楽しく過ごせるよう、様々な活動を企画して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				満足しています。大変助かっています。活動の様子が連絡帳だけではあまりわからない部分もあるので、もう少し写真で見られたり、実際に見る機会があればと思います。いつもありがとうございます。満足です。	大変嬉しいお言葉、ありがとうございます。これからも引き続き、お子様、保護者様に納得していただける支援を目指し、日々努力して参ります。今後とも、ご指導のほど、よろしくお願いたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。